

# FICHE CONSEILS CLUBS

## ACCUEIL- INSTALLATIONS

### ⇒ Objectifs

**Optimiser l'accueil des licenciés dans les clubs quel que soient leur sexe, leur âge ou leur niveau.**

### ⇒ Préconisations

Développer et optimiser les installations, identifier un ou plusieurs référents « accueil », cadrer l'organisation de début de saison et afficher les valeurs du club en lien avec celles de l'équipe de France.

#### **1. Obtenir de nouveaux créneaux et espaces de pratique**

⇒ Mobiliser les collectivités en proposant un argumentaire et des conseils dans les prises de contact.

⇒ Septembre 2018

#### **2. Mettre en place un ou plusieurs référents « accueil » dans les clubs**

- ⇒ Définir les missions et mettre en place ce poste afin de garantir le meilleur accueil possible aux licenciés (nouveaux et autres)
- ⇒ Proposer une fiche pour tout nouveau pratiquant afin de connaître ses attentes ou celles de ses parents

⇒ Septembre 2018

#### Fiches outils :

- Binôme Référent accueil
- Questionnaire accueil

#### **3. Cadrer l'organisation du début de saison**

- ⇒ Mettre à jour le site du club (politique sportive, horaires des entraînements, valeurs, modalités d'inscription, informations pratiques)
- ⇒ Organiser les modalités de prise de licence
- ⇒ Adresser un courrier à la municipalité et aux collectivités pour bénéficier d'installations supplémentaires (en cas de besoin)

- ⇒ Assurer l'accueil des licenciés en toute sécurité (installations, matériel pédagogique, trousse à pharmacie...).
- ⇒ Participer aux réunions d'informations du district et de la ligue
- ⇒ Organiser des réunions d'information pour les parents

⇒ Septembre 2018

#### 4. Cadrer l'organisation du début de saison

- ⇒ Développer des temps d'animation autour de l'entraînement
- ⇒ Proposer des animations au sein du club house (anniversaires, goûters,...)
- ⇒ Décorer le club house aux couleurs de l'EDF (BLEU-BLANC-ROUGE, dotations précédentes)

⇒ Septembre 2018

#### ⇒ Echancier d'activation

Saison 2018/2019

